



## Klanttevredenheid (informatie voor ouders)

Wij zijn benieuwd hoe u onze dienstverlening gaat ervaren. Ook onze opdrachtgever (Rechtbank, en/of gemeenten) zijn hierin geïnteresseerd. 2x per jaar dienen wij dan ook gegevens aan te leveren aan het CBS.

Aan het einde van het traject zullen wij u dan ook bellen om de volgende gegevens bij u uit te vragen:

- Cliënttevredenheid (1 = slecht, 10 is uitstekend) :
- Cliënt zonder hulp verder? \* :
  
- Vader tevredenheid (1 = slecht, 10 is uitstekend) :
- Vader zonder hulp verder? \* :
  
- Moeder tevredenheid (1 = slecht, 10 is uitstekend) :
- Moeder zonder hulp verder? \* :

Scores 'Zonder hulp verder':

1. 01 - Helemaal niet mee eens – ik heb juist een zelfde soort of zwaardere hulp nodig
2. 02 - Niet mee eens – maar met een lichtere vorm van hulp red ik het goed
3. 03 - Wel mee eens – voor nu heb ik geen verdere hulp nodig, maar ik verwacht dat ik later nog wel eens om hulp zal aankloppen
4. 04 - Helemaal mee eens – ik heb geen verdere hulp meer nodig

Onder cliënt wordt uw kind (of kinderen) bedoelt. Indien uw kind te jong is om dit te kunnen zeggen, zal het aan u als ouder worden gevraagd.

Uw antwoorden zullen anoniem worden gebruikt. U heeft ook de mogelijkheid om telefonisch (of reeds eerder) aan te geven, dat u niet wenst mee te werken aan dit onderzoek klanttevredenheid. Wij zullen dit dan vermelden in uw dossier.